МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное учреждение ветеринарии Московской области «Территориальное ветеринарное управление №5»
ИНН 5009043833 / ОГРН 1045002000361 / КПП 500901001
8 (499) 113-94-09 tervetmo_05@bk.ru
142000, Московская обл., г. Домодедово, ул. Промышленная, д. 15

ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании ветеринарных услуг

Клиника – Государственное бюджетное учреждение ветеринарии Московской области «Территориальное ветеринарное управление № 5» (ОГРН 1045002000361; ИНН 50090433833; адрес: Московская область, г. Домодедово, ул. Промышленная, д. 15, телефон: +74991139409, эл. почта: tervetmo_05@bk.ru).

Клиент – любое физическое лицо, совершившее действия, подтверждающие принятие условий настоящего Договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, любое из следующих действий: (1) обращение в Клинику за оказанием ветеринарных услуг, (2) оплата услуг Клиники, является равносильным заключению Договора на оказание ветеринарных услуг на условиях, установленных в настоящей оферте.

1.2. Настоящий Договор, может быть, в любой момент изменен в одностороннем порядке Клиникой без какого-либо уведомления Клиента. Новая редакция настоящего Договора вступает в силу с момента размещения его на Сайте.

1.3. Клиент осуществляет полный и безоговорочный акцепт настоящей оферты. Если Клиент не принимает условия оферты в полном объеме, то он не должен обращаться за оказанием услуг. Срок акцепта условий не ограничен.

1.4. Актуальный и действительный текст оферты располагается на Сайте Клиники по адресу https://tervetupr05.ru/uslugi-fizicheskim-litsam.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Клиника обязуется на основании обращений Клиента оказать ветеринарные услуги (консультативно-диагностические и лечебно-профилактические мероприятия, направленные на улучшение состояния здоровья животного Клиента и услуги, связанные с проведением данных мероприятий), а Клиент обязуется оплатить Клинике стоимость оказанных ветеринарных услуг.

2.2. Конкретное наименование услуг, их объем и стоимость согласуются Клиентом и Клиникой на основании обращения Клиента. Согласование услуг происходит устно, либо иным способом по согласованию Сторон и детализируется, либо в квитанции, акте, чеке и т.п.).

2.3. Учет конкретных видов оказанных услуг, а также объемов предоставленных услуг, их результатов ведется Клиникой в электронном виде и отражается в истории болезни. Сведения, содержащиеся в истории болезни являются официальным подтверждением объемов предоставленных услуг, а также их результатов.

2.4. Оказание ветеринарных услуг происходит в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также в соответствии с общепринятыми методиками оказания ветеринарной помощи.

2.5. Оказание ветеринарных услуг осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 № 898 (в актуальной редакции) «Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Клиника обязуется:

3.1.1. Проводить в амбулаторных, стационарных условиях и при помощи выездной службы (при наличии) оказание комплекса ветеринарных услуг. Ветеринарные услуги согласовываются в соответствии с прейскурантом, который установлен Клиникой.

3.1.2. Оказывать ветеринарные услуги надлежащим образом в рамках возможностей (в том числе технических), которыми располагает Клиника, с привлечением квалифицированных ветеринарных специалистов.

3.1.3. Выдать в течение 5 рабочих дней по заявлению Клиента выписку из истории болезни животного, принадлежащего Клиенту, с указанием проведённых консультативно-диагностических и лечебно-профилактических мероприятий и их результатов.

3.1.4. Поставить в известность Клиента, если оказание ветеринарной помощи может непосредственно повлечь риски для жизни и здоровья животного (например, хирургическое вмешательство).

3.2. Клиника имеет право:

3.2.1. Привлекать при необходимости и по своему усмотрению для оказания услуг третьих лиц.

3.2.2. Отказать в оказании ветеринарных услуг при предоставлении Клиентом неполных, недостоверных, а также заведомо ложных данных о состоянии здоровья животного; при нарушении Клиентом общественного порядка, оскорблении других посетителей и работников Клиники; при наличии у Клиента признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения; при выявлении у животного противопоказаний либо заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного; при несоблюдении предписаний и манипуляций, назначенных лечащим врачом и специалистами клиники; при отсутствии письменного согласия Клиента на проведение диагностических, лечебно-профилактических и иных мероприятий, а также при неподписании необходимых документов, расписок и уведомлений; при наличии задолженности за оказанные ветеринарные услуги.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставить полную и достоверную информацию о животном, об имеющихся и перенесённых заболеваниях, травмах, операциях. Представить все имеющиеся документы на животное.

3.3.2. Соблюдать и строго выполнять все назначения и предписания ветеринарного врача и специалистов Клиники.

3.3.3. Незамедлительно информировать ветеринарного врача и специалистов клиники обо всех изменениях состояния здоровья животного в ходе обследования и лечения.

3.3.4. По требованию Клиники ознакомиться и подписать документы, подтверждающие согласие Клиента на проведение диагностических и лечебно-профилактических мероприятий.

3.3.5. Оплатить ветеринарные услуги.

3.3.6. В случае ухудшения состояния животного обратиться за ветеринарной помощью в Клинику.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Получать информацию о заболевании животного, плане и ходе лечения, а также о прогнозах, возможных последствиях, осложнениях и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать процесс лечения или возникать во время него.

3.4.2. Отказаться от получения ветеринарных услуг и расторгнуть договор, оплатив услуги, оказанные на момент отказа.

3.4.3. В любой момент прекратить лечение животного, принимая на себя все риски с этим связанные.

4. ОПЛАТА

4.1. Стоимость ветеринарных услуг определяется в соответствии с прейскурантом Клиники. Цены на услуги могут быть изменены Клиникой полностью или в части в одностороннем порядке. Измененные цены вступают в силу с момента утверждения и размещения нового прейскуранта на официальном сайте Клиники. Клиент может узнать актуальные цены в регистратуре Клиники, а также на интернет-сайте Клиники. При разночтении приоритет имеет прейскурант, находящийся на официальном сайте Клиники.

4.2. Оплата осуществляется по факту оказания ветеринарных услуг. Оплата происходит как наличными, так и безналичными денежными средствами, а также иными способами, которые технически доступны.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Клиника несёт ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Клиника не несёт ответственности за жизнь и здоровье животного в случае, если он наступил в результате:

- несоблюдения рекомендаций ветеринарного врача;
- неявки в Клинику на назначенный очередной прием;
- прекращения курса лечения в Клинике;
- в случае несвоевременного обращения в Клинику при ухудшении состояния животного;
- при поступлении животного в крайне тяжелом состоянии.

5.3. Клиент уведомлен, что в любом случае опасными для жизни и здоровья животного являются ветеринарные манипуляции, связанные с седацией и анестезией, любым хирургическим вмешательством.

5.4. Стороны осознают, что животное является биологическим организмом, процессы в котором могут быть не связаны с лечением, а также могут подразумевать течение нескольких, не связанных друг с другом, болезней одновременно. В связи с этим даже качественное лечение не

всегда позволяет достичь выздоровления и заранее спрогнозировать эффект от лечения не всегда возможно.

5.5. Стороны согласились, что экстренное поступление животного в критическом состоянии повышает риск неблагоприятного исхода лечебных манипуляций и возможной гибели животного. В связи с этим Клиент принимает на себя риски отсутствия положительного эффекта лечения.

5.6. При возникновении разногласий между Клиентом и специалистами Клиники по вопросу объёма и качества оказанных ветеринарных услуг, они разрешаются путём переговоров, с участием главного врача Клиники либо лица, исполняющего его обязанности.

5.7. Сторона, считающая, что её права по настоящему договору нарушены, направляет другой стороне претензии в письменном виде. Получатель обязуется ответить на полученное письмо в срок до 10 рабочих дней с момента получения.

5.8. При отсутствии согласия споры разрешаются в установленном законом порядке. В этом случае Клиника имеет право обратиться за профессиональной юридической помощью к третьим лицам.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и действует бессрочно.

6.2. Клиент имеет право привлечь доверенных лиц, которые будут обращаться в Клинику с животным в интересах Клиента. Клиент имеет право сообщить Клинике о доверенных лицах заранее. Клиника не несет обязанности по идентификации животного и установлению его принадлежности.

6.3. Оказание услуг агрессивным животным производится при наличии средств обеспечивающих безопасность ветеринарного специалиста, включая физическую возможность владельца животного или доверенного лица повлиять на поведение животного.

6.4. Фиксация животного при рентгенологическом обследовании осуществляется Клиентом. Клиника обеспечивает Клиента средствами индивидуальной защиты.

6.5. Клиент уведомлен, что причины гибели животного могут быть установлены только в результате патологоанатомического вскрытия.

6.6. Коммуникация между Клиентом и Клиникой может осуществляться:

- в форме обмена письменными документами;
- с помощью электронных средств связи (электронная почта, мессенджеры WhatsApp, Telegram).
- устно по телефону (Клиент дает согласие на запись телефонных переговоров).

6.7. Клиент соглашается на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Клиент предоставляет Клинике следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, место рождения, номер и серию документа, удостоверяющего личность, сведения о регистрации по месту жительства/пребывания, телефон, адрес электронной почты.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение,

использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Клиника обрабатывает персональные данные Клиента в целях надлежащего оказания услуг, разрешения возможных разногласий между Сторонами и информирования Клиента о различных мероприятиях, организуемых Клиникой.

Клиника обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

Клиника вправе отправлять на адрес электронной почты или контактный телефоны Клиента информационные сообщения, содержащие как рекомендации для животного, так и рекламу услуг Клиники. Клиент вправе отказаться от получения такой информации без объяснения причин отказа путем информирования Клиники о своем отказе путем направления соответствующего письменного заявления в Клинику по адресу: tervetmo_05@bk.ru.

Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления в Клинику по адресу: tervetmo_05@bk.ru.